



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl



POZnań*

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

CO OBEJMUJE NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE:

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady.

Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO:

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która **nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej**, w tym osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku.



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl



POZnań*

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej.

We wszystkich punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obsługiwanych przez Fundację porad udziela osobiście doradca obywatelski.

Miejsce i termin nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego można ustalić:

- telefonicznie pod nr telefonu: 616 463 344 (od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 20:00)

lub

- mailowo: npp@um.poznan.pl

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego od poniedziałku do piątku, podczas dyżuru trwającego co najmniej 4 godziny dziennie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub poza lokalem punktu. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.